

Leitbild TUCANO

Wir sind ein selbständiges Unternehmen und betreiben Ladengeschäfte mit einem unverwechselbaren Erscheinungsbild.

Als Teilnehmer am Markt sind wir professionell und erfüllen damit hohe Ansprüche unserer Kundinnen und Kunden.

Unsere Hersteller und Lieferanten sind aufgrund verschiedenster Gegebenheiten auf unseren Märkten nur unzureichend vertreten. Wir erleichtern ihnen den Marktzutritt. Dabei streben wir langdauernde Partnerschaften an.

Unsere Partner produzieren in enger Zusammenarbeit mit uns Güter, die sich durch hohe Qualität auszeichnen. Wir bestärken sie in ihren Bestrebungen, ihr eigenes kulturelles Erbe in Gestaltung und Fertigung einzubringen.

Durch lokale, angepasste Herstellung von fertigen Produkten aus gegebenen natürlichen Materialien entsteht bei unseren Produzenten die grösstmögliche Wertschöpfung.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prägen das Erscheinungsbild unserer Ladengeschäfte. Sie identifizieren sich mit unseren Zielen und zeichnen sich durch tiefes Wissen über die Produkte in unserem Sortiment aus.

TUCANO

Bern • Zürich • Konstanz

Marktgasse 37, im Kaiserhaus, 3011 **Bern**, 0041 (0)31 311 86 84
Rennweg 35, im haus der ideen, 8001 **Zürich**, 0041 (0)44 219 60 70
Rosgartenstrasse 6, D-78462 **Konstanz**, 0049 7531 269 79

Aug. 2005

TUCANO

Tucano wurde von Urs Grütter vor über 25 Jahren gegründet. Noch immer steht sein Name für die Firma. Tucano unterscheidet sich damit von anonymen Ladenketten. Auf die Idee, ein Ladengeschäft wie Tucano zu gründen, kam Urs Grütter während seiner Studienzeit an der Hochschule in St. Gallen Mitte der siebziger Jahre. Entwicklungspolitik war das Thema seiner Dissertation. Ausgedehnte Studienreisen führten ihn dabei in verschiedene Länder Lateinamerikas. Im Kontakt mit den Kulturen dieser so genannten Drittweltländern faszinierte ihn die unerwartete handwerkliche Geschicklichkeit dieser Menschen und die hohe Qualität der Produkte die sie herstellten. Seine Idee: Wenn diese Produkte in einem angemessenen Rahmen angeboten werden, so haben sie auf dem schweizerischen Markt durchaus eine Chance. Ein professionelles Marketing, eine angemessene Präsentation und die Vermittlung von Informationen über die verschiedenen Kulturen waren dazu notwendig. Da in jener Zeit entsprechende Vertriebs- und Verkaufsstrukturen fehlten, gründete Urs Grütter 1979 ein erstes Ladengeschäft in St. Gallen. Die gute Aufnahme die dieser Laden in St. Gallen fand, ermutigte 1981 zur Gründung eines Filialbetriebes in Bern und 1987 war TUCANO auch in Zürich und Winterthur vertreten. 1990 entstanden weitere Tucano Läden an bester Lage in Konstanz und 1995 in Luzern. Aber nicht nur die Standorte wurden vermehrt, auch die Anzahl der Lieferanten wuchs. Auf über 60 Reisen und ausgedehnten Arbeitsaufenthalten in Ländern Lateinamerikas und Asiens baute Urs Grütter viele dauerhafte Partnerschaften mit den verschiedensten Lieferanten auf. Bei entwicklungspolitischen Bundesprojekten (SDC [Swiss Develop Cooperation] und SIPPO [Swiss Import Promotion Programme]) wurde er als Experte beigezogen, Unternehmungen in Lateinamerika und Asien vertrauten auf seine Beratung. Von Anfang an war es das Bestreben von Urs Grütter nicht nur zu verkaufen, sondern auch über die Herkunftsländer und über die kulturellen und sozialen Bedingungen der Menschen die diese Produkte herstellen zu informieren.

In zahlreichen Ausstellungen in den TUCANO Laden und in vielen Informationsbroschuren wurden der schweizerischen Kundschaft die kulturellen Hintergründe der angebotenen Produkte näher gebracht. In den Produktionsländern wird in Projekten mit einzelnen Produzenten vor Ort eine Verbesserung der Bedingungen erreicht (z.B. EDUCARE in Indien).

Nach einer Bereinigung der Standorte konzentriert sich heute TUCANO auf drei grössere Ladengeschäfte. Im Frühling 2005 wurde in Zürich der neue Flagshipstore mit über 300m² Fläche mit einer grossen Modeschau eröffnet. Daneben wurde auch der Laden in Bern vor zwei Jahren auf 150m² vergrössert. Der Laden in Konstanz ist momentan der einzige im EU-Raum. Im Jahre 2004 feierte TUCANO das 25-jährige Jubiläum.

Der Einsatz für einen partnerschaftlichen Weg im Handel mit Südländern hat sich gelohnt. Die Kunden haben die Idee mitgetragen und den Produzenten in den Herkunftsländern sowie ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern konnten substantielle Einkunftsquellen erschlossen werden.

Bern:	Marktgasse 37, im Kaiserhaus, 3011 Bern	Tel.: 0041 (0)31 311 86 84
Zürich:	Rennweg 35, im haus der ideen, 8001 Zurich	Tel.: 0041 (0)44 219 60 70
Konstanz:	Rosgartenstrasse 6, D-78462 Konstanz	Tel.: 0049 7531 269 79

Aug. 2005