

L'humiliation, et la promotion du respect et de la solidarité

Sujet de Recherche post-doctoral

© Dr psychol., Dr med. Evelin Gerda Lindner
Université de Oslo, Département de Psychologie
<http://folk.uio.no/evelin/>

2001

Résumé du projet

Evelin Lindner a récemment obtenu un doctorat de psychologie de l'Université de Oslo (Dr en psychologie, 26 mai 2001) pour sa recherche sur l'humiliation comme un ferment des conflits violents. Cette recherche est au cœur du processus qui a déclenché les suicides récents. La nature du sujet et les circonstances de cette recherche ont exigé Lindner l'emploi de deux approches innovantes, la première largement multidisciplinaire, et la seconde sous forme de méthodologie et d'interviews innovants qui ont encouragés toutes les couches sociales à parler sans réserve de leurs croyances, de leurs impressions, et de leurs expériences. A la fois, les articles académiques et les documents plus populaires qui résultent de ce travail ont été bien reçus, et on a toutes les raisons de croire (d'après les commentaires de ses collègues qui ont réagi sur ce travail) que les efforts de Lindner ont servi à promouvoir le sujet d'humiliation dans l'agenda académique. Ce travail mérite des développements ultérieurs et une réelle diffusion, ayant pour objectif de traiter ce sujet d'un point de vue plus théorique, y compris sur le plan des conséquences de l'humiliation au niveau intra personnel, interpersonnel, et inter groupe. Ceci devra inclure également l'évaluation du contenu des entretiens sur l'humiliation qui a été recueilli pendant les quatre années passées. Ces interviews seront complétées par de nouveaux si nécessaire. Le projet actuel envisage trois points de vue allant d'une analyse «micro» à «macro». Le premier point de vue traitera de l'humiliation dans la famille, le second examinera l'humiliation dans des organisations, et le troisième reviendra sur le thème de l'humiliation dans des conflits nationaux et internationaux. Un livre regroupant les 3 sujets et plusieurs articles sont envisagés, chacun traitant un aspect, complétant les 21 articles déjà écrits par Lindner qui sont en cours de publication.

Objectif principal : Développement de la théorie et recherche sur le rôle d'humiliation dans des conflits humains.

Objectifs en détail : L'évaluation du contenu des entretiens sur l'humiliation qui ont été recueillis pendant les quatre années passées et, si nécessaire, poursuite du processus d'interview et recherche de données complémentaires historique, sociologique, anthropologique et psychologique. Le résultat de cette recherche serait publié sous forme de livre et d'articles académiques.

Introduction

La thèse de doctorat de la candidate a pour titre : *The Psychology of Humiliation: Somalia, Rwanda/Burundi and Hitler's Germany* [La psychologie d'humiliation : Somalie, Rwanda/Burundi et l'Allemagne de Hitler]. Elle se présente sous la forme d'un volume initial de 507 pages qui résument la méthodologie de Lindner et le résultat de ses recherches concernant les Holocaustes en Allemagne, Somalie et Rwanda/Burundi, et en un second volume de 262 pages qui présente une sélection de 12 sujets sur l'humiliation.

Deux observations initiales ont déclenché l'intérêt de Lindner sur l'humiliation. Son expérience en tant que psychologue clinique (1980-1984 en Allemagne, 1984-1991 en Égypte) lui a permis d'identifier le rôle crucial joué par l'humiliation – l'acte et l'expérience de l'humiliation – dans des relations humaines. En effet pour beaucoup de gens, l'humiliation peut dominer la vie entière de personnes avec une intensité envahissante, comme Vogel & Lazare, 1990, l'illustrent dans leur article «L'humiliation impardonnable – un dilemme dans le traitement du couple». La brutalité des ruptures inter personnelles causées par l'humiliation invite clairement à entreprendre des recherches supplémentaires. La deuxième observation était d'ordre historique. On a souvent dit que l'humiliation des Allemands par les Accords de Versailles après la Première Guerre Mondiale avait été partiellement responsable de l'Holocauste et de la Deuxième Guerre Mondiale. Le Plan Marshall a visé, au moins partiellement, à ne pas humilier encore une fois l'Allemagne, mais à intégrer l'Allemagne en tant que membre respecté dans la famille européenne. Le raisonnement politique au plus haut niveau international repose souvent sur l'hypothèse psychologique qu'humilier ses adversaires peut avoir des effets contraires.

Il semble donc très important d'examiner la nature et l'impact de l'humiliation plus systématiquement et dans un plus large éventail de situations notamment les conflits intergroupes et la violence collective. Le travail de Scheff, 1990, Staub, 1989, Volkan, 1997, ou Rapoport, 1997, a traité une partie de la dynamique qui se rapporte à l'humiliation, mais dans leurs travaux et ceux de la plupart des autres chercheurs, le concept d'humiliation n'est pas suffisamment différencié des notions connexes tel que la honte ou le traumatisme. Smedslund, 1997, a ouvert le chemin des premières recherches de Lindner en approfondissant les notions psychologiques courantes, tel que colère ou respect, tandis que Ross & Ward, 1995, ont étudiés les barrières psychologiques qui s'opposent à la résolution des conflits, et ont ainsi démontrés l'intérêt de relier les conflits intergroupes aux processus psychologiques fondamentaux. Tout ce travail, de même que l'historique atteste de l'intérêt d'explorer le sujet de l'humiliation – de mieux le différencier des autres sujets, et de l'examiner de façon devienne à ce qu'il le thème central d'une étude sur la violence collective.

Lindner est à la fois psychologue et médecin, et a eut l'occasion de travailler et d'étudier dans différents environnements culturels. Elle combine une rare compréhension de différentes cultures (y compris la connaissance d'environ 12 langues), avec un savoir académique interdisciplinaire (allant de la médecine à la psychologie en passant par l'anthropologie sociale et philosophie) et une expérience (non seulement comme médecin et psychologue clinique mais aussi comme consultant opérant dans le monde des affaires internationales). Pendant sept années, de 1984-1991, elle a travaillé comme conseiller psychologique au Caire, l'Égypte. Études médicales et psychologiques (1974-1984) suivies en Allemagne, de même qu'en Nouvelle Zélande, Chine, Thaïlande, Norvège, États Unies, Israël et sur un bateau longeant l'Ouest d'Afrique. Pendant ses de médecine elle a appris le niveau «micro», du corps humain dans son environnement physique et social, et au cours de sa formation de psychologue elle s'est intéressée aux rapports entre les individus. Plus tard, en exerçant la médecine dans les différents environnements culturels, mais surtout pendant les sept années (1984-1991) où elle a travaillé en tant que psychologue clinique dans la société collectiviste du Caire, elle a porté son attention sur les relations en famille. Son doctorat médical (1994) traite de la qualité de vie en l'Égypte en comparaison avec l'Allemagne.

Dans sa recherche récente sur l'humiliation (1997-2001) elle a approché des groupes plus importants allant des clans aux nations et en final la communauté internationale. Elle a recueilli un vaste matériel (100 heures de bande audio et 10 heures de film vidéo numérique). Elle a mené 216 interviews sur le sujet de la Somalie, du Rwanda et du Burundi et de l'histoire du génocide qui y eut lieu, partant de l'Holocauste perpétré en l'Allemagne de Hitler. De 1998 à 1999 les entretiens ont eu lieu en Afrique (à Hargeisa, capitale de la Somalie, à Kigali et autres lieux au Rwanda, à Bujumbura, capitale de Burundi, à Nairobi au Kenya, et au Caire en Égypte), et aussi de 1997 à 2001 en Europe (en Norvège, Allemagne, Suisse, France, et Belgique). Ce matériel a formé la base de sa récente thèse doctorale et de 21 textes majeurs, et servira de base principale au présent projet en liaison avec du matériel nouveau qui devrait être recueilli afin de compléter ce matériel existant.

L'introduction d'une nouvelle définition - le concept d'humiliation – dans la sphère académique est un travail qui ne peut être mené à bien dans le contexte d'un doctorat. Le champ de l'humiliation – considéré comme très important par un grand nombre de chercheurs et d'opérationnels – demande à être approfondi. Il est donc proposé que Lindner évalue plus avant le matériel existant et ses compléments si nécessaire et fasse en sorte que ce matériel soit largement diffusé. Trois point de vue seront abordés : le micro, le moyen et le macro. En d'autres termes, la dynamique de l'humiliation sera traitée au niveaux : a) des relations familiale b) des organisations (publiques et privées) et c) des interventions internationales. Ces trois niveaux d'analyse se combineront et s'enrichiront l'un l'autre. Le résultat sera publié sous forme d'articles académiques et d'un livre en trois parties dont le titre sera *The Faces of Humiliation [Les faces de l'humiliation]*.

La simple définition de l'humiliation montre qu'il s'agit d'un concept extrêmement complexe qui nécessite des recherches approfondies pour mieux le comprendre et le distinguer d'autres concepts. L'humiliation signifie l'asservissement d'une personne ou groupe, dans un processus de soumission qui endommage ou détruit fierté, honneur ou dignité. Être humilié signifie être placé contre son gré et souvent de façon profondément douloureuse, dans une situation qui est nettement inférieur à ce que vous vous pensez mériter. L'humiliation signifie un assujettissement qui transgresse les espérances établies. Cela peut impliquer des actes de force, y compris la force violente. Au centre, il y a l'idée d'abaisser. En effet, une des caractéristiques définissant l'humiliation comme processus est que l'on contraint la victime dans un état passif sans possibilité de secours. Cependant, le rôle de la victime n'est pas toujours nécessairement non-ambiguë – une victime peut se sentir humilié en absence d'actes intentionnels d'humiliation – par exemple par suite de malentendus ou par suite de différences personnelles et culturelles à propos de normes qui doivent être respectées – ou la «victime» peut même inventer une histoire d'humiliation pour faire passer quelqu'un autre pour un prédateur détestable. Les

gens réagissent de différentes façons en étant traités dans de façon humiliante : quelques individus dépriment, quelques-uns se fâchent ouvertement, tandis que des autres cachent leur colère et envisagent de se venger. La personne qui planifie la vengeance peut devenir le dirigeant d'un mouvement. De plus, un humiliateur pourrait vouloir humilier mais ne pas réussir, un «bienfaiteur» pourrait humilier en essayant de faire le bien, une autre personne pourrait observer des «victimes» qui ne se voient pas comme tel (ou ne pas voir des victimes au cas où elles existent). Enfin, l'humiliation peut être recherchée au lieu d'être méprisé.

Les trois points de vue sur l'humiliation, proposés par Lindner ont pour objet d'apporter le sujet de l'humiliation interpersonnelle et intergroupe aux débats actuels concernant la recherche de paix dans les conflits, et à la création de relations basées sur la confiance et le respect en lieu et place de la déshumanisation et de l'avilissement.

Synopsis de *Les faces de l'humiliation*

Thème I : L'humiliation dans la famille

Famille et genre : Analyse du changement de la position respective des hommes et des femmes, depuis l'époque des structures et attitudes patriarcales. Cette partie du projet est basée sur l'expérience de la candidate comme psychologue clinique en Allemagne et en Égypte, où elle a eu une clientèle internationale.

Thème II : L'humiliation dans les organisations

Monde des affaires et organisations publiques : Analyse des formes d'humiliation, réfléchies ou accidentelles, constatées dans le monde des affaires.

Thème III : L'humiliation dans les conflits nationaux et internationaux

Relations internationales, interventions internationales et Droits de l'Homme : Analyse de la dynamique de l'humiliation dans le Proche-Orient, dans les Balkans, en Afrique, en Asie, et au niveau international, y compris les humiliations, souvent non volontaires, imposées par des parties tiers qui tentent de maintenir la paix, protéger les intérêts de l'humanité, ou défendre les Droits de l'Homme.

Programme de travail

Le projet est planifié sur une durée de 12 mois, comme suit :

Phase I, 3 mois :

- Analyse et intégration de données statistiques et de la littérature scientifique disponible à propos d'incidents d'humiliation sur les trois plans envisagés (famille, organisations, et interventions internationales) ;
- Transcription et évaluation des entretiens qui déjà ont été réalisés pendant les quatre années précédentes de recherche (100 heures bande audio et 10 heures film vidéo digitale, partie qui est déjà transcrite et a été utilisée comme base pour le doctorat et les 21 articles déjà complétés) ;
- Réalisation d'entretiens supplémentaire si nécessaire ;
- Rédaction d'articles académiques qui traitent des perspectives spécifiques de la dynamique de l'humiliation ;
- Révision des articles présentés (21 articles ont été présentés entre 1999 et 2001, dix sont publiés, le reste est en passe d'être révisés) ;
- Synopsis des livres à adresser aux éditeurs et agents (des contacts avec certains éditeurs sont en cours) ;
- Conseil consultatif représenté par un groupe de travail constitué de chercheurs intéressés par le concept de l'humiliation et travaillant dans des domaines connexes (réseau académique déjà opérationnel à maintenir et consolider) ;
- Séminaires et conférences sur le thème de l'humiliation à organiser.

Phase II, 3 mois : En plus des tâches déjà commencées dans phase I premières épreuves des trois thèmes et remises de ces avant projets au conseil consultatif pour avoir leurs réactions.

Phase III, 3 mois : En plus des tâches commencées dans des phases I et II, développement des trois thèmes.

Phase IV, 3 mois : Conclusion du livre et diffusion des résultats théoriques et leurs implications politiques, au travers de groupes concernés, de séminaires, de colloques et de la presse.

Contacts académiques

Lindner a développé un réseau de contacts à la Maison des Sciences de l'Homme à Paris, avec le directeur de l'administration M. Maurice Aymard, directeur de recherche, le professeur Hinnerk Bruhns, le professeur Serge Moscovici, renommé en psychologie sociale et directeur du Laboratoire de psychologie sociale, le professeur

Ivana Markova, qui travaille dans le groupe Moscovici (et Stirling University), les professeurs Bjarne Rogan, Michael Werner, et d'autres. Le directeur de recherche offre son support pour constituer un groupe international de pour travailler sur le thème de l'humiliation.

Lindner maintient des contacts rapprochés et apprécie d'avoir le support et l'assistance professionnelle d'un réseau universitaire international qui inclut des personnes renommées du Stanford University (Lee Ross), Loughborough University (Dennis Smith, Ruth Lister et des autres), de Hawai'i University (George Kent), de l'Université de Genève (Pierre Dasen), et de Gerard Prunier (Paris). D'autres personnes renommées qui supportent la recherche de la candidate comme Ervin Staub, Thomas Scheff, William Ury, Dov Cohen, Howard Zehr, Robert Zajonc, Albert Bandura, Michael Billig, Ulrich Beck, Daniel Bar-On, Zygmunt Bauman, Rudolf Zarzar ont marqué leur intérêt pour que Lindner continue son travail sur le concept de l'humiliation.

En Norvège, où la recherche sur l'humiliation a jusqu'ici été universitaire, un réseau de contacts est en place au Département de Psychologie à l'Université de Oslo, ainsi qu'aux départements de psychologie à Trondheim, Bergen et Tromsø. Des relations sont aussi établies avec d'autres départements à l'Université de Oslo (science politique, sociale, sociologie, philosophie) et de nombreuses autres institutions (Peace Research Institute à Oslo, par exemple, ou Nobel Institute). Toutes ces institutions maintiennent un grand réseau international de contacts universitaire. La liste de contacts académiques maintenus par la candidate contient plus que 500 universitaires. En effet, des contacts ont aussi déjà été établis (par l'aimable entremise de Rudolf Zarzar, Ervin Staub, Milton Schwebel) avec des éditeurs potentiels qui ont manifesté les premières marques d'intérêt.

Aspects innovants et appropriés du projet proposé

Le terme d'humiliation rappelle beaucoup d'aspects de la condition humaine et de l'éducation. La recherche sur la dynamique de l'humiliation éclaircit le fait intéressant que cette humiliation fournit non seulement un «fil rouge» à travers l'histoire des hommes, mais est aussi inscrit dans beaucoup d'aspects de la condition humaine. L'humiliation est donc,

- Un processus social qui implique des groupes et oblige à mettre en doute la légitimité de l'asservissement et du pouvoir asymétrique entre groupes ;
- Un processus interpersonnel entre «humiliateurs» individuel et «victimes» ;
- Un état émotif éprouvé par des victimes individuelles, avec des conséquences profondes personnelles et inter personnelles.

En autres mots, le concept d'humiliation connecte les formes des structures sociales, les modes des relations intergroupes et les relations inter personnelles aux états émotifs des individus. (Il est intéressant de noter, que dans la langue quotidienne le même mot, «humiliation», est utilisé pour a) l'acte commis par un individu ou un groupe, et b) l'expérience de la victime ou des victimes). Comme tel, le concept d'humiliation exige un traitement profondément multidisciplinaire, regroupant la théorie et la recherche fondamentale en psychologie et d'autres sciences sociales et humaines comme l'anthropologie sociale, la sociologie, la science politique, l'histoire, et la morale philosophique.

Résultats prévus

Un livre avec le titre envisagé *The Faces of Humiliation* [*Les faces d'humiliation*] sera publié (un livre en trois parties), traitant des différents niveaux d'analyse «humiliation dans la famille» (y compris genre de relation), «humiliation dans les organisations», et «humiliation dans des conflits nationaux et internationaux». Le marché pour le livre est constitué par les lecteurs intéressés par la recherche de paix dans les conflits de tous niveaux, dans la famille, dans les organisations publiques et privées et dans les relations nationales et internationales. Universitaires et étudiants dans les domaines de la sociologie, la psychologie, l'anthropologie sociale, la science politique et l'histoire sont évidemment les lecteurs potentiels. Cependant, les livres envisagés cherchent à gagner la même audience et à avoir le même impact que les récents travaux tels que *The Lexus and the Olive Tree* by Friedman, 2000, *The Deadly Ethnic Riot* par Donald L. Horowitz, 2001, ou le livre connu *Jihad Versus McWorld: How Globalism and Tribalism Are Reshaping the World* de Benjamin Barber, 1996. Lindner aimerait voir *Les faces de l'humiliation* dans les aéroports et dans des meilleures librairies, mais l'objectif le plus important est de traiter de façon cohérente, compréhensive, et lisible le sujet concerné pour intéresser le monde universitaire et la masse des lecteurs et leur être utile.

Plusieurs articles seront écrits, sur le sujet de l'humiliation (en plus des 21 articles qui ont été écrits par la candidate sur le sujet jusqu'ici).

Réflexions sur l'Éthique

La recherche sur l'humiliation est au cœur des efforts actuels en vue de promouvoir les Droits de l'Homme à tous les niveaux de l'échelle sociale, et de protéger la dignité individuelle. Cela répond à l'appelle du *Decent Society* [*La société décente*] (Margalit, 1996) qui place la vie au centre de la réalité globale d'aujourd'hui qui se caractérise par l'inégalité et les menaces de terreur.

Il est aussi au cœur de la démarche scientifique et de son rapport avec l'éthique. Au cours de sa recherche, la candidate a développé une nouvelle méthodologie pour interviewer des personnes qui ont survécu à la torture, la guerre et le génocide. Sa préoccupation principale était de ne pas humilier ses interlocuteurs, de ne pas les considérer dans des «objets» d'entretien, mais de les inviter à devenir des co-chercheurs dignes. Dans son article «How Research Can Humiliate: Critical Reflections on Method» [«Comment la recherche peut humilier : des réflexions critiques sur la méthode»] (Lindner, 2001a) elle décrit le processus de développement de cette méthodologie.

La recherche sur l'humiliation est extrêmement bien placée dans le cadre des stratégies globales de recherche d'excellence dans des domaines tels que les Droits de l'Homme, les études sur la paix, la réconciliation, la transformation des conflits, et enfin la santé mentale.

Liste de références

- Barber, Benjamin R. (1996). *Jihad versus McWorld: how globalism and tribalism are reshaping the world*. New York: Ballantine Books.
- Bourdieu, Pierre (1977). *Outline of a theory of practice*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Brandt, Willy (1999). *1945 different than 1918*. Cambridge, MA: Harvard University, retrieved from <http://lcweb.loc.gov/exhibits/marshall/m21.html> on 11th December 1999.
- Elias, Norbert (1996). *The Germans. Power struggles and the development of habitus in the nineteenth and twentieth centuries*. Cambridge: Polity Press.
- Fanon, Frantz (1986). *Black skin, white masks*. London: Pluto Press.
- Feil, Scott R. (1998). *Preventing genocide: how the early use of force might have succeeded in Rwanda*. Washington, DC: Carnegie Commission on Preventing Deadly Conflict.
- Friedman, Thomas L. (2000). *The Lexus and the olive tree*. London: HarperCollins.
- Haffner, Sebastian & Bateson, Gregory (1978). *Der Vertrag von Versailles. Mit Beiträgen von Sebastian Haffner, Gregory Bateson u. a.* München: Matthes und Seitz.
- Horowitz, Donald L. (2001). *The Deadly Ethnic Riot*. Berkeley: University of California Press.
- Jan, Ameen (1996). *Peacebuilding in Somalia*. New York: International Peace Academy, see also <http://www.ipacademy.inter.net/somalia2.htm>.
- Lindner, Evelin Gerda (2000). *The psychology of humiliation: Somalia, Rwanda / Burundi, and Hitler's Germany*. Oslo: Department of Psychology, University of Oslo, doctoral dissertation.
- Lindner, Evelin Gerda (2001a). How research can humiliate: critical reflections on method. In *Journal for the Study of Peace and Conflict*, forthcoming.
- Lindner, Evelin Gerda (2001b). Humiliation and the human condition: mapping a minefield. In *Human Rights Review*, 2 (2), 46-63.
- Margalit, Avishai (1996). *The decent society*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- O'Halloran, Patrick J. (1995). *Humanitarian intervention and the genocide in Rwanda*. London: Research Institute for the Study of Conflict and Terrorism.
- Rapoport, Anatol (1997). *The origins of violence: approaches to the study of conflict*. New Brunswick, NJ: Transaction Publishers.
- Ross, Lee D. & Ward, Andrew (1995). Psychological barriers to dispute resolution. In *Advances in Social Psychology*, 27
- Scheff, Thomas J. (1990). *Bloody revenge: emotions, nationalism and war*. Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Smedslund, Jan (1997). *The structure of psychological common sense*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Staub, Ervin (1989). *The roots of evil: the origins of genocide and other group violence*. Cambridge: Cambridge University Press.
- The International Panel of Eminent Personalities to Investigate the 1994 Genocide in Rwanda and the Surrounding Events (2000). *Rwanda: the preventable genocide*. Retrieved from www.oau-oua.org/ on 30th September 2000.
- Vogel, W. & Lazare, A. (1990). The unforgivable humiliation - a dilemma in couples treatment. In *Contemporary Family Therapy*, 12 (2), 139-151.
- Volkan, Vamik D. (1997). *Bloodlines: from ethnic pride to ethnic terrorism*. New York: Farrar, Straus and Giroux.